



Algemene voorwaarden inzake de uitwisseling van gegevens

Artikel 1: Definities

WEW: Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen, statutair gevestigd te 's-Gravenhage.

Geldverstrekker: degene met wie WEW een standaardovereenkomst van borgtocht ter zake van leningen aan geldnemers heeft gesloten.

Partijen: WEW en Geldverstrekker gezamenlijk.

De overeenkomst: de overeenkomst van borgtocht tussen WEW en Geldverstrekker

Gegevens: iedere melding, mededeling, verzoek of in kennisstelling van een partij gericht aan de andere partij alsmede alle andere (verzamelings van) gegevens die tussen Partijen in het kader van De overeenkomst worden uitgewisseld.

Betrokkene: degene van wie Persoonsgegevens aanwezig zijn in de gegevens die worden uitgewisseld.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze 'Algemene voorwaarden inzake de uitwisseling van gegevens' zijn van toepassing op alle gegevens die tussen Partijen in het kader van De overeenkomst worden uitgewisseld.

Artikel 3: Uitvoering door derden

1. WEW stemt ermee in dat Geldverstrekker derden inschakelt bij de uitwisseling van gegevens op grond van De overeenkomst. Geldverstrekker blijft onverkort verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit hoofde van De overeenkomst.
2. Geldverstrekker stelt de derde op de hoogte van alle informatie en gegevens die benodigd zijn voor de nakoming van De overeenkomst.
3. In het kader van De overeenkomst wordt onder Geldverstrekker mede begrepen zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden.

Artikel 4: Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid

Voor de uitwisseling van gegevens stelt WEW software beschikbaar. Geldverstrekker heeft bij het gebruik daarvan mogelijkheden en rechten waardoor het niet mogelijk is om WEW als verwerkingsverantwoordelijke te kenmerken. Zo kan Geldverstrekker bijvoorbeeld gegevens printen, wijzigen en in bepaalde gevallen verwijderen, naar gelang het in de processen van Geldverstrekker het beste past. WEW kan en wil Geldverstrekker niet beperken in deze mogelijkheden. Daarnaast kan WEW Geldverstrekker geen vergaande verplichtingen opleggen of controleren op de naleving daarvan. Het uitwisselen van gegevens is een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid van Partijen.

Artikel 5: Gezamenlijke verplichtingen

Bij de uitwisseling van gegevens kennen Partijen een gedeeld belang, alsmede een gedeelde verantwoordelijkheid. Hierbij worden de volgende basisprincipes gehanteerd:

1. Partijen treffen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
2. Ieder der Partijen draagt binnen haar eigen invloedssfeer zorg voor de vaststelling en handhaving van controle en beveiligingsprocedures- en maatregelen, opdat de gegevens tegen ongeautoriseerde toegang zijn beschermd, alsmede tegen het gevaar van verlies, vernietiging of verandering door een derde.
3. De 'verzendende partij' is ervoor verantwoordelijk dat de gegevens op een veilige manier worden aangeleverd.



4. Vanaf het moment dat de informatie is aangekomen, heeft de 'ontvangende partij' de verantwoordelijkheid ten aanzien van de gegevens.
5. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en verlenen elkaar zo nodig alle medewerking ter nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze wet.
6. Partijen geven invulling aan de beginselen van rechtmatigheid, behoorlijkheid, doelbinding, minimale gegevensverwerking, juistheid, opslagbeperking, integriteit, vertrouwelijkheid en de verantwoordingsplicht.
7. Partijen verwerken persoonsgegevens alleen binnen het gebied van de Europese Economische Ruimte (EER). Indien zij persoonsgegevens verwerken buiten dit gebied, zorgen zij ervoor dat dit conform de AVG plaatsvindt door middel van adequaatheidsbesluiten, passende waarborgen of bindende bedrijfsvoorschriften. WEW verwerkt persoonsgegevens van klanten alleen binnen de EER.
8. Partijen informeren elkaar onverwijld indien sprake is van een datalek en geven gezamenlijk invulling aan de daaraan verbonden wettelijke verplichtingen van opvolging.
9. Partijen handelen in overeenstemming met alle relevante wet- en regelgeving.

Artikel 6: Verplichtingen Geldverstrekker

1. Geldverstrekker treft, binnen de context van de gebruiksmogelijkheden, maatregelen die de rechten en vrijheden van personen waarborgen en de vastgelegde gegevens beschermen. Zo dient Geldverstrekker er bijvoorbeeld voor te zorgen dat er geen afgedrukte gegevens uit een toets worden ingezien door onbevoegden.
2. Indien een Betrokkene rechten wil uitoefenen ten aanzien van de gegevens die Geldverstrekker van Betrokkene vastlegt in de software van WEW, geeft Geldverstrekker hier gehoor aan. De rechten die Betrokkene kan uitoefenen kunnen bijvoorbeeld een verzoek tot inzage of correctie zijn.
3. Geldverstrekker meldt onverwijld aan WEW indien een zwakte wordt ontdekt in de beveiligingsmaatregelen die WEW heeft getroffen
4. Geldverstrekker meldt onverwijld aan WEW indien bekend is of wordt vermoed dat inloggegevens bij een onbevoegde bekend zijn geworden.
5. Geldverstrekker meldt bij WEW als medewerkers die inloggegevens hebben uit dienst gaan, zodat het user-account kan worden beëindigd. Dit met uitzondering van Geldverstrekkers die zelf de accounts beheren.
6. Geldverstrekker is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens.
7. Het is Geldverstrekker niet toegestaan om accounts en wachtwoorden te delen. Accounts zijn persoonlijk en activiteiten worden gelogd op gebruikersnaam.
8. WEW mag geen Burger Service Nummer verwerken. Indien Geldverstrekker een document aan WEW verstrekt dat dit nummer bevat dient dit te zijn doorgehaald of anderszins onzichtbaar te zijn gemaakt.
9. WEW mag gegevens over gezondheid niet verwerken, tenzij Betrokkene daarvoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Indien Geldverstrekker dergelijke gegevens met ons uitwisselt dient een door Betrokkene ondertekend toestemmingsformulier aanwezig te zijn in het dossier met daarin expliciet beschreven wat het doel is van de verwerking van deze gegevens door WEW (bijvoorbeeld 'beoordelen aanspraak op de kwijtscheldingsregeling' of 'beoordelen mogelijkheid tot woningbehoud'. Een standaard toestemmingsformulier kunt u vinden op de website van WEW: www.nhg.nl/privacy.

Artikel 7: Uitwisseling gegevens zonder portaal of services

1. De uitwisseling van gegevens vindt in eerste instantie plaats via het portaal van WEW: mijn.nhg.nl, of via webservices, waaronder HDN. Deze voorzieningen kennen een hoog beveiligingsniveau. Uitwisseling van gegevens, met name wanneer deze persoonsgegevens bevatten, wordt niet gedaan middels e-mail. Indien dit onvermijdelijk is, wordt bij het verzenden per e-mail een beveiligde verbinding opgezet. Partijen verzenden in die gevallen alleen e-mail waarop TLS wordt toegepast.
2. Indien een bijlage wordt ingesloten in een e-mail die persoonsgegevens bevat, wordt deze bijlage versleuteld.



3. Voor incidentele uitwisseling van gegevens met Geldverstrekkers die geen toegang hebben tot het portal kan de FTP-dienst van WEW worden ingezet.

Artikel 8: Informeren van Betrokkene

1. Bij verstrekking van Nationale Hypotheek Garantie wijst de geldverstrekker de geldnemer op de informatie die de stichting aan de geldnemer verstrekt in haar privacyverklaring, gepubliceerd op: www.nhg.nl/privacy.
2. Geldverstrekker informeert Betrokkene in een eigen privacyverklaring dat persoonsgegevens worden uitgewisseld met WEW in het kader van de borgstelling. Hierbij worden de trajecten van beheer en kwijtschelding expliciet benoemd.

Artikel 9: Bewijskracht

Partijen erkennen dat de gegevens die worden uitgewisseld bewijskracht kennen door de toegepaste authenticatiemaatregelen. Deze bewijslast zal noch door Geldverstrekker, noch door WEW worden betwist.

Artikel 10: Toetsuitslagen

De rekentools die WEW beschikbaar stelt via het portaal (NHG Toets / Beheertoetsen) zijn met de grootste zorg gerealiseerd. Aan de uitkomsten van de tools kunnen echter geen rechten worden ontleend. De vigerende Algemene voorwaarden voor borgtocht (Voorwaarden & Normen) die van toepassing zijn op leningen met NHG zijn leidend. Deze Voorwaarden & Normen kunt u vinden op de website van WEW: www.nhg.nl/V-N.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Geldverstrekker en WEW zijn, behoudens het gestelde in lid 2, jegens elkaar niet aansprakelijk voor enige door de ander geleden schade verband houdende met de (elektronische) uitwisseling van gegevens. Dit geldt voor alle andere vormen van schade.
2. In afwijking van het gestelde in lid 1 is Geldverstrekker jegens WEW aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onbevoegd gebruik of misbruik van de mogelijkheid tot elektronische uitwisseling van gegevens. Dit geldt onder meer voor de situatie dat een onbevoegde bekend wordt met de door Geldverstrekker te gebruiken beveiligingscodes.
3. Partijen vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die jegens de ander mochten worden ingesteld op grond van de AVG. Een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde sanctie wordt gedragen door de partij die zich schuldig heeft gemaakt aan het gesanctioneerde feit.

Artikel 12: Geschillen

Indien zich in het kader van de uitwisseling van gegevens situatie voordoet waardoor een geschil ontstaat tussen de Geldverstrekker, WEW of een Betrokkene, zullen Partijen in onderling overleg proberen een oplossing te vinden, die aan de belangen van Partijen alsmede het belang van Betrokkene zoveel mogelijk recht doet.

Artikel 13: Bevoegde rechter; toepasselijk recht

1. Ieder geschil tussen Partijen over deze voorwaarden of omtrent de uitwisseling van gegevens dat niet met toepassing van Artikel 12 kan worden beslecht zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
2. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14: Wijzigingen

WEW is bevoegd om deze 'Algemene voorwaarden inzake de uitwisseling van gegevens' te wijzigen of aan te vullen en stelt Geldverstrekker tijdig op de hoogte van wijzigingen of aanvullingen. Deze kennisgeving zal tevens de ingangsdatum vermelden.



NATIONALE HYPOTHEEK GARANTIE

Artikel 15: Benaming

Algemene voorwaarden inzake de uitwisseling van gegevens; Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen 2018.

- Huidige versie: 2.0, ingangsdatum 1 januari 2018
- Vorige versie: 1.0, ingangsdatum 1 januari 2006

Vragen

Vragen over deze 'Algemene voorwaarden inzake de uitwisseling van gegevens' kunt u stellen via privacy@nhg.nl.