

CORONAMAATREGELLEN NHG

De Coronacrisis heeft grote maatschappelijke gevolgen. Ook de woning- en hypotheekmarkt wordt getroffen en veel consumenten ondervinden acute betalingsproblemen met betrekking tot hun hypotheeklasten. Op dit moment biedt NHG aan geldverstrekkers al de zogenoemde Woonlastenfaciliteit (WLF) aan waarbij de geldverstrekker een aanvullende borgtocht kan krijgen voor een betalingsachterstand van een klant. Gegeven de huidige marktomstandigheden past NHG deze faciliteit aan voor bestaande en nieuwe leningen met NHG, met als doel woningbehoud te realiseren voor klanten die als gevolg van de Coronacrisis in betalingsproblemen komen of zijn gekomen.

Deze faciliteit kan tijdelijk toegepast worden zonder een betaalbaarheidstoets uit te voeren, en er kan niet alleen een aanvullende borgtocht verkregen worden voor betalingsachterstanden, maar ook voor de maandlasten van de hypotheek die niet door de klant kunnen worden betaald en waarvoor met de klant een betalingsregeling wordt getroffen.

TIJDELIJKE VEREENVOUDIGING AANVULLENDE BORGTOCHT

Er kan van NHG maximaal zes maanden een aanvullende borgtocht worden verkregen voor betalingsachterstanden of maandlasten van de hypotheek die niet door de klant kunnen worden betaald en waarvoor met de klant een betalingsregeling wordt getroffen indien voldaan is aan de hiernavolgende cumulatieve vereisten:

1. Er is sprake van betalingsachterstanden óf een (preventieve) betalingsregeling op een lening waarvoor NHG zich borg heeft gesteld;
In deze crisis passen veel geldverstrekkers (veelal op verzoek van de klant) uitstel van betaling toe, of zij passen op een andere wijze een betalingsregeling toe omdat de klant de maandlasten van de hypotheek niet kan betalen. NHG beschouwt dit vanaf nu tijdelijk als een (preventieve) betalingsregeling die onder de Woonlastenfaciliteit (WLF) kan worden gebracht. Dit in tegenstelling tot de regeling tot nu toe, die vereist dat de klant daadwerkelijk in betalingsachterstand is gekomen.
2. De betalingsachterstanden of (preventieve) betalingsregeling zijn het gevolg van (gedeeltelijke) werkloosheid of niet verwijtbare inkomensdaling als gevolg van de coronacrisis;
3. De klant heeft met de geldverstrekker een (preventieve) betalingsregeling getroffen of een betalingsachterstand is ontstaan vanwege de coronacrisis in de periode tussen 15 maart 2020 en 1 oktober 2020;
Bij het ontstaan van een betalingsachterstand vanwege de coronacrisis of bij het treffen van een (preventieve) betalingsregeling gaat het eerder genoemde maximum van zes maanden voor deze aanvullende borgtocht in op het eerste moment dat een incasso mislukt of wanneer al dan niet (volledig) conform de betalingsregeling een incasso wordt uitgevoerd.
4. NHG stelt als eis aan de geldverstrekker dat zij toetst of het verantwoord is voor de klant om een tijdelijke betaalpauze in te lassen of te verlengen. De geldverstrekker bepaalt zelf wanneer gedurende deze zes maanden een toetsing wordt gedaan om te bepalen of het verantwoord is voor de klant om een tijdelijke betaalpauze in te lassen of te verlengen dan wel een bijdrage naar draagkracht nodig is. De geldverstrekker bepaalt zelf hoe deze toetsing plaats moet vinden. Hierbij hoeft dus niet voldaan te worden aan de reguliere eisen van de WLF.
5. De geldverstrekker doet een melding van deze aanvullende borgtocht binnen 30 dagen nadat een incasso mislukt of de incasso niet wordt uitgevoerd door middel van het formulier dat NHG ter beschikking heeft gesteld. Dit formulier is te vinden op <https://www.nhg.nl/Downloads>. Het betreft de (portefeuille)rapportage WLF. Iedere maand dat gebruik gemaakt wordt van de aanvullende borgtocht doet de geldverstrekker opnieuw deze melding.
6. De geldverstrekker voldoet aan de eisen die BKR stelt.



Voor het overige gelden de voorwaarden die van toepassing zijn op de WLF, te weten:
Artikel B7 lid 1 sub d, lid 2 a en b en leden 3 tot en met 6 van de V&N 2020-2.

VERVOLG

Als de klant al zes maanden gebruik heeft gemaakt van deze tijdelijke regeling of als de klant zich op 1 oktober 2020 of daarna voor het eerst meldt, dan verwachten wij dat de klant naar draagkracht gaat bijdragen aan de maandlasten op basis van de beheertoets. De reguliere voorwaarden voor de WLF komen te gelden.

In alle gevallen, dus ook onder de tijdige mogelijkheid tot een aanvullende borgtocht onder de WLF, kan in totaal slechts een beroep worden gedaan op de aanvullende borgtocht tot maximaal 9% van de oorspronkelijke lening.

CONTACT

Voor vragen over de aanvullende borgtocht en de tijdelijke vereenvoudiging kunt u contact opnemen met de afdeling Operations via 030-550 05 20.