



## **Handleiding Matchen**

**Versie: 1.0**  
**Versiedatum: 07-01-2020**  
**Auteur: Benita van Lawick**  
**Review: Trudy van der Steen**



## Versiebeheer

Versie	Status	Datum	Wijzigingen	Auteur
1.1	Definitief	20-01-2020		Benita van Lawick

## Review/Goedkeuring

Versie	Datum review/ goedkeuring	Naam	Functie/projectrol	Resultaat
1.0	20-01-2020	Lex van Kerkwijk	Coordinator operations	
1.0	17-01-2020	Trudy van der Steen	Kwaliteits Manager	
1.0	13-01-2020	Katja Breckwoldt	Operational Risk Manager	



## Inhoudsopgave

Algemeen Intro.....	4
I. SPECIFICATIES MATCHBESTAND.....	5
II. AANLEVEREN MATCHBESTAND.....	5
III VERWERKING & AFHANDELING.....	6



## Algemeen Intro

Stichting Waarborgfonds Eigen Woning (NHG) staat borg voor leningen die door aangesloten geldverstrekkers (ketenpartners) worden verstrekt en geadmistreerd. De geldverstrekker heeft het mandaat om leningen met NHG af te sluiten en gaat hiermee ook de plicht aan om binnen de gestelde termijnen de garantie te melden, wijzigingen door te geven en af te melden.

Jaarlijks wordt ook de gehele portefeuille gematcht. Matchen is bestandsvergelijking tussen NHG leningen bij de Geldverstrekker en de NHG garantie administratie.

Door het aanleveren van het matchbestand geeft de geldgever (of het label) aan welke NHG leningen actief zijn voor het label.

Het doel van matchen is om beide administraties gelijk te trekken op aantallen per label en eventuele onvolkomenheden eruit te filteren.

Matchen wordt ook gebruikt ten behoeve van de securitisatie van portefeuilles. Wanneer er sprake is van securitisatie bevestigt NHG dat de te securitiseren NHG portefeuille inderdaad bij NHG bekend is. Dit doet zij door het afgeven van een zogenaamde "letter of comfort".

### **Voor wie is deze handleiding bedoeld ?**

Deze handleiding is bestemd voor de medewerkers bij de Geldverstrekker die belast zijn met het aanleveren van matchbestanden aan NHG.



## I. SPECIFICATIES MATCHBESTAND

Op de website [www.NHG.nl](http://www.NHG.nl) staat een de technische omschrijving en de vereisten van het bestand en bestandformaat voor matching. (zie link)

<https://www.nhg.nl/Portals/0/Documenten/Downloads/Bestandsformaat%20Matching%20versie%202.2%20januari%202019.pdf?ver=2019-03-06-092543-997>



Matchbestand  
NHG.csv

**Let op! Een matchbestand kan alleen aangeleverd worden per één uniek label. Geldverstrekkers dienen dus ieder label afzonderlijk aan te leveren. aanleveren.**

### Aanvullende voorwaarden

1. Bestandsformaat CSV in UTF8 formaat
2. Naamconventie : Match\_<labelnaam>\_<matchjaar>.csv
3. Geef de reden van matches aan (opties : jaarlijkse matching of securitisatie)

Met het aanleveren van het matchbestand verklaart de Geldverstrekker (voor het label) dat zij de volledige actieve NHG portefeuille verstrekt.

## II. AANLEVEREN MATCHBESTAND

1. NHG ontvangt bij voorkeur de matchbestanden via de beveiligde **FTP server** of via een **Sharefile** programma te sturen naar **operations@nhg.nl**.
2. Wanneer u op de FTP server plaatst stuur dan een notificatie naar [operations@nhg.nl](mailto:operations@nhg.nl) met het verzoek het matchbestand in behandeling te nemen.



### III VERWERKING EN AFHANDELING

NHG leest het matchbestand in en koppelt het resultaat terug door het CSV outputbestand te plaatsen op de FTP server.

Het outputbestand betreft een aantal mogelijke matchresultaten die als volgt worden afgehandeld:

**LET OP:** Uitgangspunt is dat de gegevens van de geldverstrekker correct zijn. Verschillen ontstaan uit (nog) niet doorgevoerde mutaties/afmeldingen.

Matchresultaat	Betekenis	Actie GV	Actie NHG
<b>Volledige match</b>	Deze lening gegevens komen overeen met de Garantie Administratie van NHG.	Geen actie nodig	Geen actie nodig
<b>Gedeeltelijke match (%)</b>	Deze lening gegevens komen voor (%) overeen met de Garantie Administratie van NHG.	Mutatie aanleveren via gebruikelijke weg indien:  I. Bouwplan / opgeleverd adres is gewijzigd.  II. Ontslag of toevoeging van een hoofdelijke schuldenaar indien van toepassing.	Geen
<b>Geen match</b>	De lening is geheel niet bekend in de Garantie Administratie van NHG. Er is geen borgstelling tot stand gekomen.	GV dient nog te melden en borgtocht waardoor borgtocht alsnog wordt geïncasseerd.	Geen
<b>Toegevoegde garanties</b>	De lening is niet bekend bij GV maar wel bij NHG.	NHG meldt de lening af als gevolg van matchresultaat.	Afmelden toegevoegde leningen uit GA