



Handleiding “Melding algehele aflossing”

Versie: 1.4

Versiedatum: 23-04-2020

Auteur: Diana Pirvu en Benita van Lawick

Review: Benita van Lawick, Trudy van der Steen



Versiebeheer

Versie	Status	Datum	Wijzigingen	Auteur
1.0	Concept	14-04-2020		Diana Pirvu
1.1	Concept	23-04-2020	De voorgestelde wijzigingen van Benita zijn verwerkt	Diana Pirvu
1.2	Concept	28-04-2020	Hoofdstuk II.B aangevuld	Diana Pirvu
1.3	Concept	01-05-2020	Wijzigingen Lex / Trudy /Katja behandeld	Benita

A. Review/Goedkeuring

Versie	Datum review/ goedkeuring	Naam	Functie/projectrol	Resultaat
1.4	9-7-2020	Trudy	Kwaliteitsman	akk
1.4	09-07-2020	Katja	Risk	akk



Inhoudsopgave

I.	Algemeen Intro.....	4
II.	Afmelden van garanties d.m.v. webservices.....	5
	Algemeen.....	5
A.	Toelichting afmeldbericht	5
B.	Terugkoppeling melding.....	5
III.	Afmelden van garanties d.m.v. digitaal bestand.....	6
A.	Aanleveringswijze	6
B.	Verwerking en afhandeling	6
C.	Terugkoppeling verwerkt bestand	7
IV.	Bijlage(n).....	8
A.	Bijlage 1: Voorbeeldbericht in XML van een afmelding	8



I. Algemeen Intro

Achtergrond

Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen (NHG) staat borg voor de leningen die door de aangesloten geldverstrekkers (ketenpartners) worden verstrekt en geadministreerd.

In het kader van verantwoording afleggen aan de stakeholders is van essentieel belang voor NHG dat ze van een zo correct mogelijk stand van zaken van haar garantieadministratie beschikt. Naast het melden van een afgesloten lening met NHG is het afmelden naar aanleiding van de aflossing van een lening met NHG net zo belangrijk. Dit is dan ook specifiek opgenomen in de Voorwaarden & Normen (V&N):

ARTIKEL B13 Melding algehele aflossing

- 1. De geldverstrekker is verplicht aan de stichting melding te maken van (een) gewaarborgde lening(en) die is (zijn) afgelost, binnen 3 maanden na aflossing van de lening(en).*
- 2. De melding dient het bij de automatische incasso van de borgtochtprovisie toegekende garantienummer en de NAW-gegevens te bevatten.*

Voor wie is deze handleiding bedoeld?

Deze handleiding is bestemd voor de medewerkers bij de geldverstrekker die verantwoordelijk zijn voor de inrichting en /-of uitvoering van het proces van melden algehele aflossing (afmelden).

Om de geldverstrekkers te faciliteren in het tijdig afmelden van de afgeloste leningen stelt NHG een tweetal opties beschikbaar voor dit proces:

1. Afmelden van garanties d.m.v. webservices
2. Afmelden d.m.v. een digitaal bestand



II. Afmelden van garanties d.m.v. webservices

Algemeen

Met de methode **AfmeldenGaranties** kan een garantie inclusief alle onderliggende leningen worden afgemeld bij NHG mits de ketenpartner hiervoor gerechtigd is.

A. Toelichting afmeldbericht

Met de methode '**AfmeldenGaranties**' is het mogelijk om één of meerdere garanties in zijn geheel af te melden.

Afmelden vindt plaats op basis van het garantienummer.

<i>Element/entiteit</i>	<i>Type</i>	<i>Omschrijving</i>
Garantienummer	Long	Het garantienummer waar de aflossing betrekking op heeft.
RedenAfmelden	String	Reden van afmelden van de garantie. De volgende redenen zijn mogelijk: -Verkoop -Aflossing -Oversluiting
Aflosdatum	DateTime	Datum waarop de aflossing heeft plaatsgevonden

Zie bijlage 1 voor een voorbeeld van het afmeldbericht.

B. Terugkoppeling melding

Bij ontvangst van een afmeldbericht via de webservice vinden een aantal geautomatiseerde controles plaats waarna een terugkoppeling van het resultaat naar de indiener wordt gestuurd.

De volgende terugmeldingen kan de indiener van het afmeldbericht ontvangen:

1. Ingediende afmeldbericht is conform de specificaties en is afgemeld
Voorbeeld terugmelding: HTTP response is: HTTP/1.1 200 OK
2. Indiener van het afmeldbericht is niet geautoriseerd om de garantie af te melden
Voorbeeld terugmelding: <Melding>Lening mag niet door u afgemeld worden</Melding>
3. De garantie/lening waarvoor het afmeldbericht is gestuurd is reeds afgemeld
Voorbeeld terugmelding: <Melding> Lening is niet actief en kan niet worden afgemeld.</Melding>
4. Het garantienummer en/of WEW nummer waarvoor het afmeldbericht is gestuurd is niet correct



Voorbeeld terugmelding: `<Melding> Lening is niet actief en kan niet worden afgemeld.
.</Melding>`

5. De opgegeven reden afmelding is niet conform specificatie

Voorbeeld terugmelding: `<faultstring>cvc-type.3.1.3: The value 'Oversluitink' of element
'RedenAfmelden' is not valid.</faultstring>`

III. Afmelden van garanties d.m.v. digitaal bestand

Geldverstrekkers kunnen periodiek (maar uiterlijk eens per kwartaal) d.m.v. een digitaal bestand doorgeven welke leningen zijn afgelost.

A. Aanleveringswijze

Het afmeldbestand kan aangeleverd worden via de FTP server : `<locatie FTPserver>` of via een sharedlink naar het emailadres operations@nhg.nl worden verzonden.

Indien er een bestand op de FTP server wordt geplaatst dan krijgt de afdeling operations hier een notificatie van.

Het digitaal bestand kan Excel of CSV format zijn en dient de volgende gegevens te bevatten:

Veldnaam	Omschrijving
Labelnummer	Nummer waaronder het label bekend is in Mendix
Labelnaam	Naam waaronder het label bekend is in Mendix
Garantienummer	Garantienummer waaronder de gemelde lening bekend is in Mendix
Aflosdatum	Laatste datum van de maand waarin de lening is afgelost
Reden Afmelden	Verkoop Oversluiting Aflossing

B. Verwerking en afhandeling

Afmelding van de geleverde garantienummers vindt plaats door het inlezen van het digitaal bestand in de garantieadministratie van NHG.

De afdeling operations zal zorgen voor verwerking van de afmeldbestanden uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst.



C. Terugkoppeling verwerkt bestand

Wanneer de afmeldbestanden verwerkt zijn, plaatst NHG de het resultaat van de verwerking in de vorm van een exportbestand terug op de FTP server. In het resultaat staat vermeld welke garantienummers niet konden worden afgemeld en met welke reden.

Mogelijkheden zijn:

1. Garantie niet actief
2. Er is nog een lopend proces voor deze garantie
3. Niet geautoriseerd om af te melden
4. Reden afmelding is niet conform de specificatie



IV. Bijlage(n)

A. Bijlage 1: Voorbeeldbericht in XML van een afmelding

```
<soapenv:Body>
  <exam:AfmeldenGaranties>
    <Afmelden>
      <Afmeldverzoek_Afmelden>
        <Afmeldverzoek>
          <Garantienummer>123456789</Garantienummer>
          <Afmelddeel_Afmeldverzoek>
            <Afmelddeel>
              <Wewnummer>500000000</Wewnummer>
              <RedenAfmelden>Aflossing</RedenAfmelden>
              <Aflosdatum>2018-02-01T00:00:00.000Z</Aflosdatum>
            </Afmelddeel>
          </Afmelddeel_Afmeldverzoek>
        </Afmeldverzoek>
        <Afmeldverzoek>
          <Garantienummer>987654321</Garantienummer>
          <RedenAfmelden>Verkoop</RedenAfmelden>
          <Aflosdatum>2018-03-01T00:00:00.000Z</Aflosdatum>
        </Afmeldverzoek>
      </Afmeldverzoek_Afmelden>
    </Afmelden>
  </exam:AfmeldenGaranties>
</soapenv:Body>
```