

# Privacyverklaring NHG bij borgstelling voor financiering aan VvE's

## Inleiding

Nationale Hypotheek Garantie (hierna: NHG), de naam waaronder Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen naar buiten treedt, verwerkt persoonsgegevens. NHG wil meer bijdragen aan de energietransitie in Nederland. Daarom staat NHG in bepaalde mate borg voor de terugbetaling van leningen die kleine VvE's sluiten bij een geldverstrekker om de woningen van die leden van de VvE's te verduurzamen. Om dat op een verantwoorde wijze te doen, moeten door NHG soms persoonsgegevens worden verwerkt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gevallen waarbij NHG in verband met de leningen aan de VvE's persoonsgegevens ontvangt of in enig ander opzicht verwerkt. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens NHG verwerkt en waarom.

## Wanneer verwerkt NHG persoonsgegevens

Wanneer NHG de eigenschappen van de lening van uw VvE registreert en als er een achterstand ontstaat bij de betaling van de aflossing of rente op de lening, worden door NHG mogelijk persoonsgegevens van u verwerkt.

Als een lid van de VvE de aflossing onverhoopt niet meer kan voldoen en de woning daardoor verkocht wordt, staat NHG in veel gevallen borg voor het bedrag dat niet meer te verhalen is. Als de overgebleven schulden door de geldverstrekker bij NHG gedeclareerd worden, verwerkt NHG persoonsgegevens van dat betreffende VvE-lid.

Het kan gebeuren dat de geldverstrekker vanwege enige bijzondere ontwikkeling bij de VvE een document aan NHG verstrekt waarin persoonsgegevens staan. Het is ook mogelijk dat een VvE-lid om contact op te nemen met NHG of andersom. Bijvoorbeeld in geval van betalingsproblemen en een (dreigende) verkoop van de woning kan gezamenlijk bezien worden of NHG hulp kan bieden bij het oplossen van de problemen. Ook in die gevallen verwerkt NHG persoonsgegevens.

## Verantwoordelijke

NHG is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. NHG houdt kantoor te Utrecht, WTC Stadsplateau 13, 3521 AZ. NHG heeft een functionaris voor gegevensbescherming die u kunt bereiken via [privacy@nhg.nl](mailto:privacy@nhg.nl).

## Verwerkingsdoeleinden

Als een geldverstrekker bij NHG declareert, verwerken wij persoonsgegevens om te beoordelen of uw geldverstrekker en de VvE zich aan onze voorwaarden en normen hebben gehouden. Op basis daarvan besluiten wij of de geldverstrekker de overgebleven schulden vergoed krijgt. Voor zover NHG die restschuld aan de geldverstrekker betaalt, ontstaat voor dat bedrag automatisch een schuld van de VvE aan NHG.

Om te kunnen beoordelen of de VvE in aanmerking komt voor kwijtschelding en of de betalingsachterstand van de VvE veroorzaakt is doordat één of meer VvE-leden de verschuldigde bijdrage(n) aan de VvE niet hebben betaald, zullen door de geldverstrekker in dat geval gegevens aan NHG moeten worden verstrekt, waaronder mogelijk ook persoonsgegevens.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om vragen te beantwoorden die ons worden gesteld of om, in uitzonderlijke gevallen, te proberen een VvE-lid te helpen bij betalingsproblemen.

Wij verwerken gegevens voor statistische onderzoeksdoeleinden om onze borgstelling te verbeteren en om te kijken of we met deze borgstelling bijdragen aan kwaliteitsverbetering en verduurzaming in de woningmarkt. Bij deze onderzoeken worden de gegevens zoveel mogelijk ontdaan van direct herleidbare persoonsgegevens. Daarnaast verwerken wij de gegevens om het risico voor NHG te beheersen.

### **Categorieën persoonsgegevens**

Om de beschreven doeleinden in te vullen verwerken wij de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam adres en woonplaats;
- Activiteiten die zijn ondernomen om de betalingsproblemen te verhelpen;
- Gegevens over de eventuele inzet van een incassobureau of deurwaarder;
- Correspondentie tussen de VvE en het betreffende VvE lid.

### **De bron van de persoonsgegevens**

Als NHG persoonsgegevens verwerkt verkrijgen wij die van uw geldverstrekker als die bij ons een declaratie indient.

### **Bewaartermijn**

Als de geldverstrekker en de VvE zich aan onze voorwaarden en normen hebben gehouden bewaren wij het dossier 7 jaar. Als dat niet het geval is en de declaratie wordt niet toegekend en de VvE krijgt geen kwijtschelding, dan bewaren wij het dossier 20 jaar. Dat is noodzakelijk omdat zowel de geldverstrekker als de VvE in die periode een beroep aan kunnen tekenen tegen ons besluit.

### **Wettelijke grondslag**

De wettelijke grondslag op basis waarvan NHG persoonsgegevens verwerkt is 'gerechtvaardigd belang'. In het geval van een declaratie door een geldverstrekker moeten wij kunnen beoordelen of de geldverstrekker en de VvE zich aan de aan de borgstelling verbonden voorwaarden en normen hebben gehouden. Daarnaast moeten wij kunnen beoordelen of onze borgstelling goed werkt en of de risico's voor ons acceptabel zijn. Zonder die beoordelingsmogelijkheid zou de lening niet met NHG kunnen worden verstrekt.

### **Inzet van derden**

Voor onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van automatiseringsdienstverleners. Bij de inzet van deze verwerkers treft NHG de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat de gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend worden verwerkt voor zover dit in dit kader noodzakelijk is

### **Verwerking van persoonsgegevens buiten de EER**

Alle persoonsgegevens die NHG verwerkt worden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen. Alleen als het noodzakelijk is om de beschikbaarheid van de diensten te garanderen, of op verzoek van NHG, bijvoorbeeld om een incident te verhelpen, kan het zijn dat een leverancier vanuit een

land buiten de EER toegang krijgt tot die gegevens. Dit gebeurt alleen op verzoek van NHG en met onze toestemming. Als dat voorkomt vindt deze incidentele verwerking buiten de EER plaats op basis van overeenkomsten waarin de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn vastgesteld zijn opgenomen.

### **Uw rechten**

U heeft als betrokkene het recht op inzage en rectificatie van persoonsgegevens. Ook heeft u in bepaalde gevallen het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen of om de verwerking van de gegevens te laten beperken of te laten stoppen. Deze rechten zijn beschreven in artikel 15 tot en met 18 en 21 van de Algemene verordening gegevensbescherming.

Daarnaast heeft u het recht om eventueel verleende toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder eventueel bijzondere categorieën persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, in te trekken.

Ook heeft u het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Bij onze verwerkingsactiviteiten is hier geen sprake van.

Ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit indien u van mening bent dat wij, in het kader van onze verwerkingen, geen correcte invulling geven aan de relevante wetgeving. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag. Wij waarderen het als u een dergelijke klacht eerst bij NHG indient zodat wij de mogelijkheid hebben om de oorzaak van uw klacht te adresseren en deze waar mogelijk weg te nemen.

De uitoefening van uw rechten begint in principe met het recht van inzage. Het verzoek hiertoe kunt u schriftelijk bij ons indienen, onder bijvoeging van een kopie van uw legitimatiebewijs. Wij hanteren deze methode van identificatie omdat wij geen andere mogelijkheden daartoe hebben. Omdat wij geen Burgerservicenummer mogen verwerken verzoeken wij u daarbij om dit nummer op de kopie van uw legitimatiebewijs door te halen.

U kunt het verzoek richten aan [privacy@nhg.nl](mailto:privacy@nhg.nl) of schriftelijk:

NHG

T.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming

Stadsplateau 13

3521 AZ Utrecht

Wij verzoeken u om in uw verzoek aan te geven of u de gegevens schriftelijk of (bijvoorbeeld) per e-mail wenst te ontvangen. In dat geval verzoeken wij u ook uw e-mailadres te vermelden in het verzoek. Desgewenst kunt u gebruik maken van ons standaardformulier 'Verzoek inzage gegevens'. Deze kunt u vinden op de website van NHG: [www.nhg.nl/privacy](http://www.nhg.nl/privacy).

### **De procedure**

Nadat wij uw verzoek hebben ontvangen sturen wij u hiervan een bevestiging. Houd er rekening mee dat we mogelijk niet verplicht zijn om aan uw verzoek te voldoen. Wij zullen u in dat geval op de hoogte stellen.

Wanneer wij uw verzoek in behandeling nemen gaan wij aan het werk om de informatie die wij van u hebben vastgelegd te verzamelen. Het kan zijn dat wij hier tussentijds vragen over hebben waar we u voor

benaderen. Daarnaast kan het zijn dat we bepaalde gegevens moeten doorhalen omdat die over andere personen gaan, bijvoorbeeld een (ex)partner. Ook kan het zijn dat wij wettelijk verplicht zijn aan andere personen toestemming te vragen om de gegevens aan u door te geven. Dit kan in enkele gevallen leiden tot vertraging.

Wij doen er alles aan om u binnen vier weken een overzicht van uw gegevens toe te sturen zoals die bij ons bekend zijn. Indien wij deze termijn niet halen, zullen wij u hierover zo snel mogelijk informeren. Dit doen wij in elk geval voordat de termijn van vier weken is verstreken. Volgens de wet is het ons toegestaan om de doorlooptijd te verlengen met vier aanvullende weken. Wij streven er echter naar om dit te voorkomen. Als wij alle gegevens hebben verzameld sturen wij u deze toe.

### **Wijzigingen**

De privacyverklaring van NHG kan wijzigen wanneer nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op onze website: [www.nhg.nl/privacy](http://www.nhg.nl/privacy).

### **Vragen**

Vragen over deze privacyverklaring kunt u stellen via [privacy@nhg.nl](mailto:privacy@nhg.nl).

### **Disclaimer**

Aan het opstellen van deze privacyverklaring is de grootst mogelijke zorg besteed. Vigerende wet -en regelgeving blijft bepalend voor elke specifieke situatie. De relevante wetteksten zijn online te raadplegen. Hieronder vindt u de link naar de voornaamste wetteksten in dit kader.

[Algemene verordening gegevensbescherming](#)

[Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming](#)