



Handleiding “Melding algehele aflossing”

Versie: 1.4
Versiedatum: 4-02-2021



Inhoudsopgave

I.	Algemeen Intro.....	3
II.	Afmelden van garanties d.m.v. webservices.....	4
	Algemeen.....	4
	A. Toelichting afmeldbericht	4
	B. Terugkoppeling melding.....	4
III.	Afmelden van garanties d.m.v. digitaal bestand.....	5
	A. Aanleveringswijze.....	5
	B. Verwerking en afhandeling	5
	C. Terugkoppeling verwerkt bestand	6
IV.	Bijlage(n).....	7
	A. Bijlage 1: Voorbeeldbericht in XML van een afmelding	7



I. Algemeen Intro

Achtergrond

Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen (NHG) staat borg voor de leningen die door de aangesloten geldverstrekkers (ketenpartners) worden verstrekt en geadministreerd.

In het kader van verantwoording afleggen aan de stakeholders is van essentieel belang voor NHG dat ze over een zo correct mogelijke stand van zaken van haar administratie beschikt. Naast proces van melden van een afgesloten lening met NHG is het proces van melden van aflossing van een lening met NHG net zo belangrijk dat dit specifiek is opgenomen in de Voorwaarden & Normen (V&N):

ARTIKEL B13 Melding algehele aflossing

1. De geldverstrekker is verplicht aan de stichting melding te maken van (een) gewaarborgde lening(en) die is (zijn) afgelost, binnen 3 maanden na aflossing van de lening(en).
2. De melding dient het bij de automatische incasso van de borgtochtprovisie toegekende garantienummer en de NAW-gegevens te bevatten.

Voor wie is deze handleiding bedoeld?

Deze handleiding is bestemd voor de medewerker bij de geldverstrekker die verantwoordelijk is voor de inrichting en of uitvoering van het proces van melden algehele aflossing (afmelden).

Om de geldverstrekkers te faciliteren in het tijdig afmelden van de afgeloste leningen stelt NHG een aantal opties beschikbaar voor dit proces:

1. Afmelden van garanties d.m.v. webservices
2. Afmelden d.m.v. een digitaal bestand



II. Afmelden van garanties d.m.v. webservice

Algemeen

Met de methode **AfmeldenGaranties** kan een garantie met alle leningen eronder worden afgemeld bij NHG mits de Geldverstrekker een een borgtocht overeenkomst ondertekend heeft.

A. Toelichting afmeldbericht

Met de methode '**AfmeldenGaranties**' is het mogelijk om 1 of meerdere garanties in zijn geheel af te melden.

Afmelden kan plaatsvinden op basis van het garantienummer. Bij het afmelden van een gehele garantie is het voldoende om alleen het garantienummer, de aflosdatum en reden van afmelden op te geven in het bericht.

Element/entiteit	Type	Omschrijving
Garantienummer	Long	Het garantienummer waar de aflossing betrekking op heeft.
RedenAfmelden	String	Reden van afmelden van de garantie. De volgende redenen zijn mogelijk: -Verkoop -Aflossing -Oversluiting
Aflosdatum	DateTime	Datum waarop de aflossing heeft plaatsgevonden

Zie bijlage 1 voor een voorbeeld van het afmeldbericht.

B. Terugkoppeling melding

Bij ontvangst van een afmeldbericht via de webservice vinden een aantal geautomatiseerde controles plaats waarna een terugkoppeling van het resultaat naar de indiener wordt gestuurd.

Dit zijn de terugmeldingen welke de indiener van het afmeldbericht kan ontvangen:

1. Ingediende afmeldbericht is conform de specificaties en is afgemeld
Voorbeeld terugmelding: HTTP response is: HTTP/1.1 200 OK
2. Indiener van het afmeldbericht is niet geautoriseerd om de garantie af te melden
Voorbeeld terugmelding: <Melding>Lening mag niet door u afgemeld worden</Melding>
3. De garantie/lening waarvoor het afmeldbericht is gestuurd is reeds afgemeld
Voorbeeld terugmelding: <Melding> Lening is niet actief en kan niet worden afgemeld.</Melding>



4. Het garantienummer en/of wewnummer waarvoor het afmeldbericht is gestuurd is niet correct
Voorbeeld terugmelding: Lening is niet actief en kan niet worden afgemeld.
5. De opgegeven reden afmelding is niet conform specificatie
Voorbeeld terugmelding: <faultstring>cvc-type.3.1.3: The value 'Oversluiting' of element 'RedenAfmelden' is not valid.</faultstring>

III. Afmelden van garanties d.m.v. digitaal bestand

Geldverstrekkers kunnen periodiek (maar maximaal eens per kwartaal) d.m.v. een digitaal bestand doorgeven welke leningen zijn afgelost.

A. Aanleveringswijze

Het afmeldbestand kan aangeleverd worden via de FTP server : <locatie FTPserver> of via een sharedlink naar het emailadres operations@nhg.nl worden verzonden.

Indien er een bestand op de FTP server wordt geplaatst dan krijgt de afdeling operations hier een notificatie van.

Het digitaal bestand kan Excel of CSV format zijn en dient de volgende gegevens te bevatten.

Veldnaam	Omschrijving
Labelnummer	Nummer waaronder het label bekend is in Mendix
Labelnaam	Naam waaronder het label bekend is in Mendix
Garantienummer	Garantienummer waaronder de gemelde lening bekend is in Mendix
Aflosdatum	Laatste datum van de maand waarin de lening is afgelost
Reden Afmelden	Verkoop Oversluiting Aflossing

B. Verwerking en afhandeling

Afmelden van de geleverde garantienummers vindt plaats door het inlezen van het digitaal bestand in de garantieadministratie van NHG.

De afdeling operations zal zorgen voor verwerking van de afmeldbestanden uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst.



C. Terugkoppeling verwerkt bestand

1. Wanneer de afmeldbestanden verwerkt zijn ontvangt de ketenpartner een emailbericht met het resultaat van de verwerking.



IV. Bijlage(n)

A. Bijlage 1: Voorbeeldbericht in XML van een afmelding

```
<soapenv:Body>
  <exam:AfmeldenGaranties>
    <Afmelden>
      <Afmeldverzoek_Afmelden>
        <Afmeldverzoek>
          <Garantienummer>123456789</Garantienummer>
          <Afmelddeel_Afmeldverzoek>
            <Afmelddeel>
              <Wewnummer>500000000</Wewnummer>
              <RedenAfmelden>Aflossing</RedenAfmelden>
              <Aflosdatum>2018-02-01T00:00:00.000Z</Aflosdatum>
            </Afmelddeel>
          </Afmelddeel_Afmeldverzoek>
        </Afmeldverzoek>
        <Afmeldverzoek>
          <Garantienummer>987654321</Garantienummer>
          <RedenAfmelden>Verkoop</RedenAfmelden>
          <Aflosdatum>2018-03-01T00:00:00.000Z</Aflosdatum>
        </Afmeldverzoek>
      </Afmeldverzoek_Afmelden>
    </Afmelden>
  </exam:AfmeldenGaranties>
</soapenv:Body>
```